

# 20201120 Verbindend communiceren met klanten en collega's - onli

Status:	Live	Aantal contacten:	5
Begindatum:	27-11-2020	Bounced:	0 (0%)
Einddatum:	11-12-2020	Geweigerd:	0 (0%)
Live:	12 dagen	Gedeeltelijk geantwoord:	0 (0%)
Vragen:	9	Afgedankt:	0 (0%)
Talen:	nl	Einde bereikt:	4 (100%)
		Totaal beantwoord:	4 (80%)

## 1. Hoe beoordeel je deze online opleiding als 75% overeenkomt met voldoende?



## 2. INHOUD

Subvragen	Resp.	% van antwoorden	gem	med	SD
1. Structuur, opbouw van de webinar	4	25 50 25	9	9	0.71
3. Hoe beoordeel je het tempo van de webinar?	4	25 75	8.75	9	0.43
2. Hoe beoordeel je de inhoud van de webinar?	4	25 75	8.75	9	0.43

Gemiddelde: 8,83 — Mediaan: 9 — Standaarddeviatie: 0,55

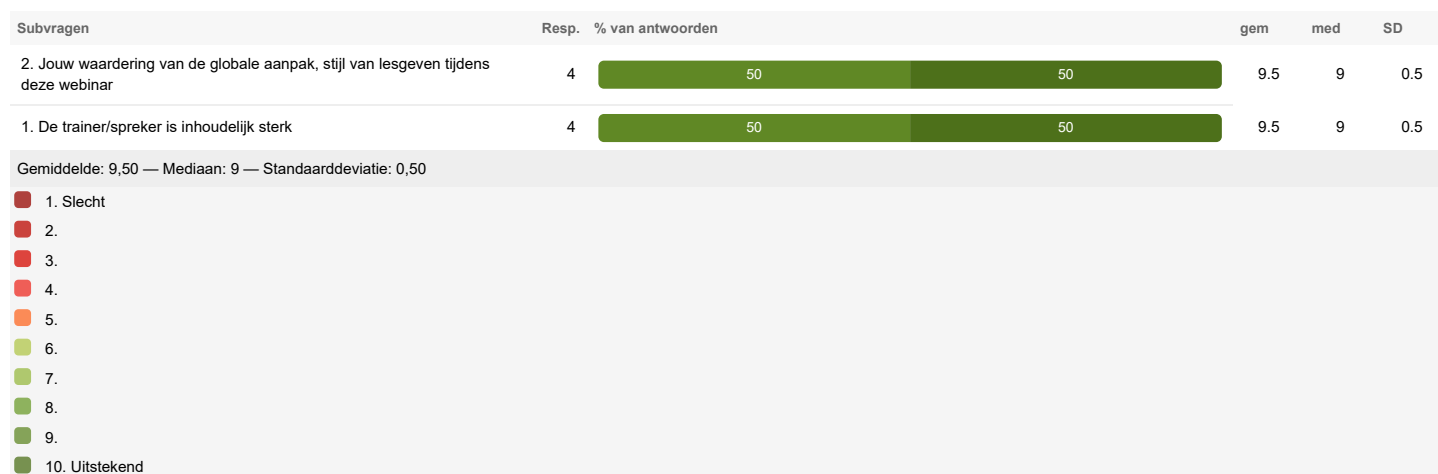
- 1. Slecht
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. Uitstekend

## 2B. Toelichting

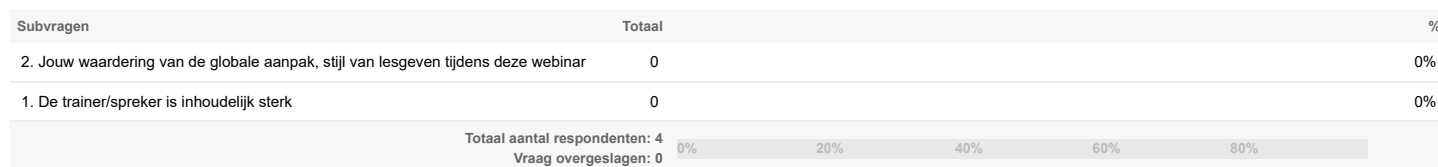
Subvragen	Totaal	%
1. Structuur, opbouw van de webinar	0	0%
3. Hoe beoordeel je het tempo van de webinar?	0	0%
2. Hoe beoordeel je de inhoud van de webinar?	0	0%

Totaal aantal respondenten: 4  
Vraag overgestagen: 0

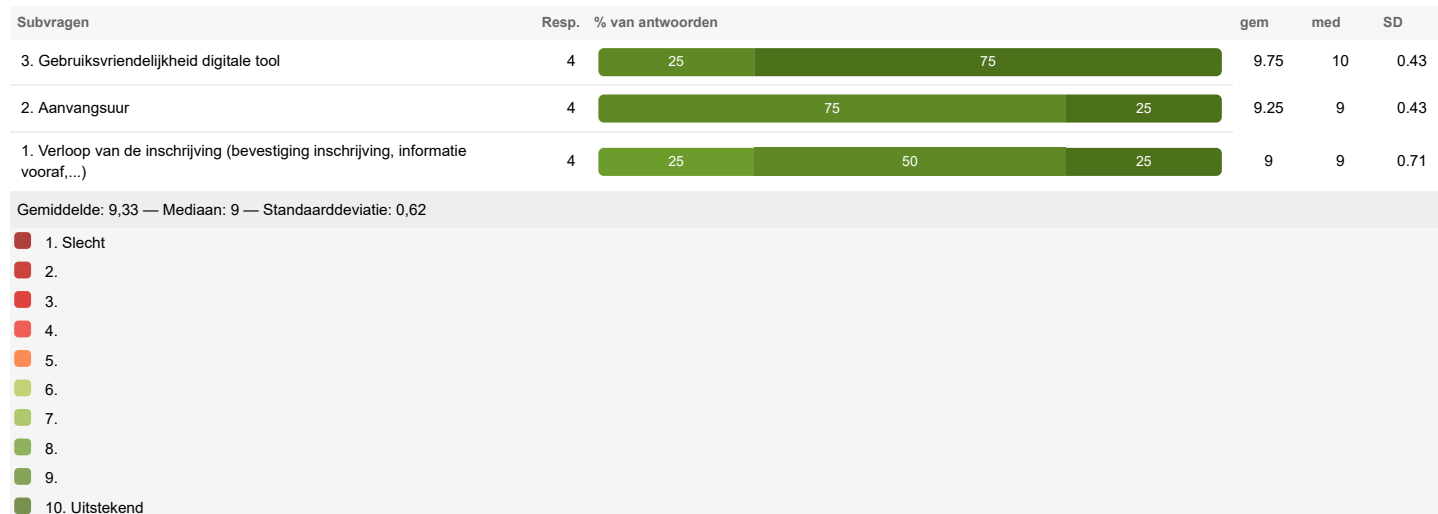
### 3. EXPERT Ilse Vantilborgh - Ariadne



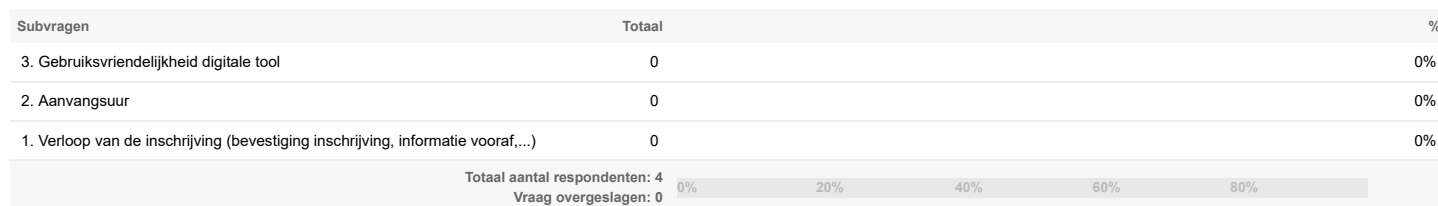
### 3B. Toelichting



### 4. ORGANISATIE



### 4B. Toelichting



## 5. Zou je deze online opleiding aanbevelen?

**NPS**  
**+100**

Criticasters (0-6)

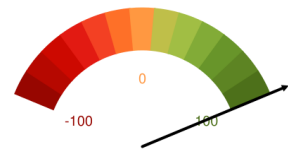
0 (0%)

Neutrals (7-8)

0 (0%)

Promotors (9-10)

4 (100%)



n=4

## 6. Wat zijn de sterke punten van deze online opleiding?

Respondenten

3

75%

Vraag overgeslagen: 1 0% 20% 40% 60% 80%

Het inoefenen van de concepten en de interactie tussen alle deelnemers

beperkte groep, goede oefeningen tbv interactiviteit maakten dit verhaal een succes !

Tijdens het Webinar werden verschillende actieve werkvormen gebruikt. Zo vloog de tijd voorbij. Ilse en Fran hebben veel vakkennis. De opleiding zat zeer goed in elkaar!

## 7. Heb je nog opmerkingen of zijn er punten ter verbetering?

Respondenten

2

50%

Vraag overgeslagen: 2 0% 20% 40% 60% 80%

Ik zou graag een fysieke syllabus krijgen.

In de break-out rooms zat ik meestal bij dezelfde persoon. De samenwerking verliep vlot, toch is het leuk als hier meer mee afgewisseld wordt.

## 8. Over welke thema's/onderwerpen zou je graag bij Voka nog een (online) opleiding volgen?

Respondenten

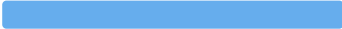

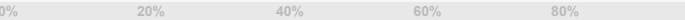
1

25%

Vraag overgeslagen: 3 0% 20% 40% 60% 80%

Slecht nieuws gesprekken

## 9. GEGEVENS (facultatief)

Antwoord	Totaal	% van antwoorden	%
Opleidingsverantwoordelijke binnen je bedrijf?	1		50%
Jouw naam	2		100%
Vraag overgeslagen: 2			

Neen

Inge

philppe segers